

# **Datenschutzerklärung**

## **1. Präambel**

Der Schutz personenbezogener Daten ist für HG-Concepts ein wichtiges Anliegen. Um den gesetzlichen Erfordernissen – insbesondere der Datenschutzgrundverordnung – zu entsprechen, haben wir diese Datenschutzerklärung erstellt. Darin erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die Verarbeitungstätigkeiten sowie die Art und den Umfang der von HG-Concepts verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Rechte der Betroffenen, den Datentransfer in Drittländer sowie die notwendigen technischen und organisatorischen Datenschutzmaßnahmen.

## **2. Geltungsbereich und Änderungen**

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Besucher unserer Website sowie weiters gegenüber unseren Kunden, Lieferanten und Interessenten für sämtliche Geschäftsprozesse im gewöhnlichen Geschäftsbetrieb des Unternehmens.

Aufgrund sich ständig ändernder gesetzlicher, wirtschaftlicher, unternehmerischer oder technischer Rahmenbedingungen ist auch diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu erweitern und an die geänderten Rahmenbedingungen anzupassen. HG-Concepts behält sich daher das Recht vor, diese Erklärung jederzeit zu ändern. Die aktuell gültige Version der Datenschutzerklärung ist unter <https://hg-concepts.at> abrufbar.

## **3. Personenbezogene Daten**

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist der Schutz personenbezogener Daten. Dieser Zweck wird durch die Umsetzung und Einhaltung der relevanten gesetzlichen Bestimmungen wie z.B. die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Datenschutzgesetz (DSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG 2003) erreicht.

Als personenbezogene Daten werden jene Informationen bezeichnet, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Dies sind unter anderem Name, E-Mail-Adressen, Sozialversicherungsnummer, Geburtsdatum, Telefonnummer aber auch Standortdaten, IP-Adressen oder sonstige (Online-)Kennungen und Kundennummern.

Explizit vom Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung ausgeschlossen sind anonyme oder anonymisierte Daten, welche z.B. für Untersuchungen, statistische Auswertungen oder Verbesserungen der Website durch Messung des Nutzerverhaltens erfasst und verarbeitet werden und daher keiner individuellen, natürlichen Person mehr zugeordnet werden können. Anonyme bzw. anonymisierte Daten sind keine personenbezogenen Daten im Sinne dieser Erklärung.

HG-Concepts verarbeitet die erhobenen und gespeicherten personenbezogenen Daten ausschließlich zu den in dieser Erklärung genannten Zwecken. Die erhobenen und gespeicherten Daten werden von HG-Concepts zu Zwecken der Erlösgenerierung weder verkauft noch verleast. Eine Weitergabe an Dritte oder eine Veröffentlichung von Daten erfolgt ausschließlich nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Betroffenen. Die Daten werden entweder selbst, oder von ausgewählten Auftragsverarbeitern verarbeitet und dabei stets geheim gehalten.

## **4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

HG-Concepts verarbeitet, speichert und erhebt personenbezogene Daten zu den unterschiedlichsten Zwecken und aufgrund verschiedener Rechtsgrundlagen. Sämtliche Daten werden dabei nach Wegfall der jeweiligen Rechtsgrundlage unverzüglich gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Bestimmungen oder berechtigten Interessen von HG-Concepts widersprechen. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich im Gebiet der Europäischen Union bzw. des EWR. Falls es in bestimmten Fällen notwendig ist, Daten außerhalb dieses Gebietes, insbesondere in den USA zu verarbeiten, so werden dabei ausreichende Maßnahmen getroffen, um das notwendige Datenschutzniveau garantieren zu können.

## **Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die eine Website bei deren Besuch auf dem jeweiligen Endgerät (PC, Notebook, Smartphone, Tablet) des Besuchers speichert. In diesen Cookies werden Informationen über den Benutzer selbst (z.B. IP-Adresse und Informationen zur verwendeten Hard- und Software) sowie über die aufgerufene Website gespeichert.

HG-Concepts verwendet Cookies, um die Performance der Website ständig zu steigern und das Nutzerverhalten der Website-Besucher besser kennenzulernen. Wir haben ein Interesse daran, die Website ständig zu verbessern und weiterzuentwickeln, wodurch diese noch benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer wird. Dazu wird das Nutzerverhalten auf der Website analysiert und diese Daten werden ohne Personenbezug (mittels Anonymisierung der IP-Adresse) gespeichert.

Für den Fall, dass Cookies vom Benutzer nicht erwünscht sind, kann dieser in den Einstellungen des Browsers das Setzen von Cookies ablehnen.

### **Google Analytics**

Diese Website verwendet den von Google bereitgestellten Analysedienst Google Analytics. Dabei greift Google auf die Cookies des Benutzers zu und analysiert mit Hilfe dieser die Benutzung der Website. Die Daten der Cookies werden dabei auch in die USA übermittelt und dort auf Google-eigenen Servern gespeichert. Diese Website hat die Funktion der Anonymisierung der IP-Adressen aktiviert, wodurch die IP-Adresse vor der Übermittlung gekürzt wird.

Google verwendet diese Informationen zur detaillierten Auswertung der konkreten Nutzung dieser Website. Google fasst die Informationen über die Website-Aktivitäten in übersichtlichen Reports zusammen. Um das erforderliche Schutzniveau zu gewährleisten, ist Google im Rahmen des EU-US-Privacy-Shield zertifiziert. Durch diese Maßnahme wird der geforderte Schutz personenbezogener Daten gewährleistet.

#### **Opt-out**

Um zukünftig die Erfassung und Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten durch Google zu verhindern, können Sie einfach unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ein Browser-Add-on herunterladen und installieren.

### **Kontaktformular**

Die Website enthält weiters auch ein Kontaktformular, mit Hilfe dessen Interessenten auf einfache und direkte Art Anfragen an HG-Concepts stellen können sowie geplante Bauvorhaben mitteilen können. Dabei werden die Kontaktdaten des Fragestellers im System des Verantwortlichen gespeichert und zum Zweck der Beantwortung der Anfrage verarbeitet.

### **Kundenaufträge**

Um für unsere Kunden ein optimales und maßgeschneidertes Angebot erstellen zu können, erforderliche Pläne zu zeichnen und den Auftrag gemäß Kundenwunsch erfüllen zu können, werden HG-Concepts vom Kunden bzw. Interessenten als personenbezogene Daten unter anderem Kontakt-, Adress- und Bankdaten übermittelt, welche zum Zweck der ordentlichen Vertragserfüllung und Folgekommunikation verarbeitet und an den jeweiligen Vertriebspartner weiterleitet werden. Diese Daten werden gegebenenfalls zum Zweck der Auftragsbearbeitung an Banken sowie zum Zweck von notwendigen behördlichen Genehmigungen an die zuständigen Behörden übermittelt.

## **5. Datenübermittlung**

HG-Concepts hat ein besonderes Interesse daran, sämtliche personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen und in einer Art und Weise zu verarbeiten, welche den gesetzlichen Bestimmungen entspricht. Dabei bedienen wir uns neben eigener Infrastruktur und Systemen auch unterschiedlicher Software-Anbieter und Tools (wie AutoCad), welche eine sichere Verarbeitung der Daten ermöglichen.

Es kann in begründeten Ausnahmefällen durchaus vorkommen, dass Daten außerhalb des Gebietes der Europäischen Union, insbesondere in den USA, gespeichert bzw. verarbeitet werden, wobei HG-Concepts sicherstellt, dass für sämtliche Drittanbieter geeignete Garantien im Sinne der DSGVO vorliegen, welche das notwendige Datenschutzniveau gewährleisten. Einige der großen und international tätigen Software-Anbieter (wie Microsoft) verfügen über eine Zertifizierung gemäß EU-US-Privacy Shield. Die Einhaltung der Vorgaben des EU-US-Privacy-Shields entsprechen dem Datenschutzniveau der Europäischen Union, wodurch die Datenübermittlung an diese Unternehmen jedenfalls erlaubt ist.

Mit jenen Auftragsverarbeitern, welche nicht über eine oben genannte Selbstzertifizierung verfügen, hat HG-Concepts entsprechende gültige und aufrechte Vereinbarungen über die Auftragsdatenverarbeitung gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO abgeschlossen.

## **6. Löschfristen**

Die personenbezogenen Daten von Kunden, Lieferanten und Interessenten werden grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Verantwortlichen geltenden Garantie-, Gewährleistungs- und gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert und verarbeitet. Darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Nach Beendigung der jeweiligen Verarbeitungsgrundlage bzw. nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten unverzüglich gelöscht.

## **7. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)**

Um personenbezogene Daten ausreichend zu schützen, haben wir umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen getroffen. Diese Maßnahmen gewährleisten, dass personenbezogene Daten nicht unbefugt oder unberechtigt verwendet, verarbeitet, kopiert, verändert, gelöscht oder veröffentlicht werden.

Es wurden unterschiedliche Maßnahmen wie Schutz der Geschäftsräumlichkeiten durch Schließsystem und Überwachungsanlagen, Ausarbeitung eines Berechtigungskonzepts inkl. Passwortvergabe, umfassende Schulung der Mitarbeiter im ordnungsgemäßen Umgang mit Daten sowie die Erstellung eines unternehmensweiten Berechtigungs- und Löschkonzepts getroffen. Umfangreiche Backup- und Wiederherstellungsmöglichkeiten sowie umfassend eingesetzte Anti-Viren-Programme und Firewalls bieten zusätzliche Sicherheit. Mit Hilfe dieser Maßnahmen wird die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Systeme und Daten gewährleistet. Darüberhinausgehend wurden organisatorische Maßnahmen wie etwa Schulungen und erweiterte Geheimhaltungsvereinbarungen für Mitarbeiter sowie neu erarbeitete Prozesse zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus getroffen.

## **8. Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung**

Bei der Auftragsverarbeitung werden personenbezogene Daten im Auftrag von HG-Concepts verarbeitet. In diesen Fällen ist mit den betroffenen Auftragsverarbeitern eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 Abs 3 DSGVO abzuschließen, in welcher der Auftragsverarbeiter garantiert, die geltenden Datenschutzbestimmungen ordnungsgemäß einzuhalten. Der Auftragsverarbeiter darf personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen, Umfang und zum, in der Vereinbarung genannten, Zweck verarbeiten. In diesen Fällen bleibt HG-Concepts weiterhin verantwortlich für die Verarbeitungstätigkeiten sowie die Wahrung der Betroffenenrechte. Der Auftragsverarbeiter hat HG-Concepts bei Anfragen zum Thema Datenschutz sowie bei Betroffenenrechte jedoch bestmöglich zu unterstützen.

HG-Concepts hat mit sämtlichen Auftragsverarbeitern eine entsprechende Vereinbarung abgeschlossen und arbeitet daher ausschließlich mit jenen Auftragsverarbeitern und Partnern zusammen, welche hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Anforderungen erfolgt und das erforderliche Schutzniveau gewährleistet wird.

## **9. Betroffenenrechte**

Den von der Datenverarbeitung betroffenen Personen (unter anderem Kunden, Lieferanten, Website-Besucher, Mitarbeiter) stehen gegenüber HG-Concepts umfangreiche (Auskunfts-)Rechte zu. Derartige Anfragen sind an die untenstehenden Kontaktdaten zu richten und werden von HG-Concepts umgehend, spätestens jedoch nach 30 Tagen bearbeitet und beantwortet. Diese Rechte stehen dem Betroffenen uneingeschränkt zur Verfügung, bei exzessiver Ausnutzung dieser Rechte (z.B. durch häufige Anfragestellung) behalten wir uns jedoch das Recht vor, den damit verbundenen Bearbeitungsaufwand ohne Aufschlag in Rechnung zu stellen. Der Betroffene wird darüber im Bedarfsfall gesondert informiert.

Der Betroffene hat ein Recht auf

- Auskunft: Der Betroffene kann Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten über ihn gespeichert bzw. verarbeitet werden.
- Berichtigung: Falls personenbezogene Daten unvollständig oder falsch sind, kann der Betroffene die Berichtigung dieser verlangen.

- **Löschung:** Der Betroffene kann die Löschung seiner personenbezogenen Daten verlangen. HG-Concepts hat diesem Antrag zu entsprechen, sofern die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung wegfällt und keine weiteren Rechtsgrundlagen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, berechnigte Interessen) dem entgegenstehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung**
- **Datenübertragbarkeit:** Der Betroffene kann die Übertragung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten an einen Dritten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format verlangen.
- **Widerspruch gegen die Datenverarbeitung:** Werden personenbezogene Daten aus berechtigtem Interesse verarbeitet, so kann der Betroffene dieser Verarbeitung widersprechen. Der Verantwortliche hat daraufhin zu prüfen und darzulegen, ob sein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung stärker wirkt als die Interessen des Betroffenen auf Geheimhaltung.
- **Widerruf der erteilten Einwilligung:** HG-Concepts wird bei Einlangen eines Widerrufs die Verarbeitung der davon betroffenen personenbezogenen Daten umgehend einstellen, sofern diese ausschließlich aufgrund der Einwilligung erfolgt und sonst keine weitere Rechtsgrundlage vorliegt.

Der Betroffene hat sämtliche Anfragen schriftlich an die unten angeführten Kontaktdaten zu richten.

### **10. Links**

Diese Website enthält Links zu Websites Dritter (u.A. Facebook, Kunden-Websites).

Die Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten auf den jeweiligen Websites Dritter liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des jeweiligen Dienstleisters. HG-Concepts hat darauf keinen Einfluss und ist daher für die Datenverarbeitung auf diesen Websites nicht verantwortlich.

### **11. Staatliches Recht**

Diese Datenschutzerklärung hat keinen Einfluss auf geltendes staatliches Recht, sie ergänzt bzw. präzisiert das österreichische Datenschutzrecht. Nationale und internationale Gesetze haben im Falle einer Kollision mit dieser Erklärung stets Vorrang.

### **12. Kontaktdaten**

Zur Geltendmachung der Betroffenenrechte oder sonstigen Anfragen verwenden Sie bitte die nachfolgend genannten Kontaktdaten des datenschutzrechtlich Verantwortlichen:

#### **HG-Concepts**

Hannes Grasserbauer GmbH

Westbahnstraße 108

A-4300 St. Valentin

Email: [office@hg-concepts.at](mailto:office@hg-concepts.at)

Tel: +43 (0) 7435 70 9 70